

FIDUCIA Ausbildungszentrum, Wachhausstraße 4, 76227 Karlsruhe

**09:30 – 10:00**    **Check-In und Stehempfang**  
Vor Saal 2

**10:00 - 10:15**    **Begrüßung**  
Gabor Friedrich  
*Hauptgeschäftsführer*  
ORGA GmbH  
**Saal 2**

**10:15 – 11:00**    **IT-Strategien während der Krise**  
  
Dr. Simone Rehm  
TRUMPF GmbH + Co. KG  
**Saal 2**

**11:00 - 11:30**    **Kaffeepause**

**11:30 - 12:15**    **SAP Business Objects**  
- Kennzahlen auf Knopfdruck

Andreas Herkelmann / Ellen Lutz  
ORGA GmbH

**Saal 2**

**Datenschutz im Unternehmen**  
Wie bin ich als Personaler auf  
der sicheren Seite?

Jürgen Tiefenbach /  
Martin Stäble  
ORGA GmbH  
**Raum 10.1.25**

**12:15 - 13:00**    **Mittagessen**  
Cafeteria im FAZ und vor Saal 1 und 2

**13:30 - 15:30 Besichtigung des IT-Leitstandes und Besuch der ORGA Vorträge**

<p>13:30 – 14:15</p> <p><b>SAP-Agenturgeschäft und der Nutzen für ihr Business</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Integrierte Provisionsabrechnung bei der TeamBank</li> <li>- Bonusabwicklung mit hoher Flexibilität</li> <li>- Ad-hoc-Rechnungsschreibung</li> </ul> <p>Bernhard Lorch TeamBank AG / Simone Bär ORGA GmbH</p> <p><b>Raum 10.1.15</b></p>	<p><b>Interaktive Formulare</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Strategie für die Zukunft</li> <li>- Umsetzungsbeispiele mit SAP Interactive Forms by Adobe</li> </ul> <p>Christian Hedtmann Union Investment / Nicolai Lansche ORGA GmbH</p> <p><b>Raum 10.1.25</b></p>	<p><b>IT-Leitstand der Volks- und Raiffeisenbanken</b></p> <p>Besichtigen Sie eines der modernsten IT-Kontrollzentren Europas, in dem auch Ihre SAP-Systeme betrieben werden</p> <p><b>Leitstand im EG</b></p>
--	---	--

<p>14:30 -15:15</p>	<p><b>IT-Leitstand der Volks- und Raiffeisenbanken</b></p> <p>Besichtigen Sie eines der modernsten IT-Kontrollzentren Europas, in dem auch Ihre SAP-Systeme betrieben werden</p> <p><b>Leitstand im EG</b></p>
---------------------	--

<p>15:30 – 16:15</p> <p><b>SAP Netweaver Business Client 3.0</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ausgewählte Dienstleistungs-Szenarien im neuen „Look &amp; Feel“</li> </ul> <p>Stefan Koppetsch ORGA GmbH</p> <p><b>Raum 10.1.15</b></p>	<p><b>Personalarbeit in einem mittelständischen Unternehmen</b></p> <p>Bernd Riegsinger Personalleiter Kabel BW</p> <p><b>Raum 10.1.25</b></p>	<p><b>IT-Leitstand der Volks- und Raiffeisenbanken</b></p> <p>Besichtigen Sie eines der modernsten IT-Kontrollzentren Europas, in dem auch Ihre SAP-Systeme betrieben werden</p> <p><b>Leitstand im EG</b></p>
--	--	--

16:30 – 16:45 **Resümee**  
Christoph Scheuermann  
*Geschäftsführer*  
ORGA GmbH  
Saal 2

## **ORGA Service-Desk**

- **Weiterentwicklung des Incidentprozesses**
  - Ownership-Prinzip
- **Ticketbearbeitung in der ORGA über das Internet**
  - Kundenfeedback

**Sandra Nussbaum**  
**Daniel Siegele**

## **SAP Beratung**

- **Abbildung von Dienstleistungsprozessen**
  - schlank und flexibel
- **SAP Netweaver Business Client 3.0**
  - Funktionen und Nutzerfreundlichkeit
- **SAP Agenturgeschäft**
  - Ad-hoc-Rechnungen
  - Provisionsabwicklung
  - Bonusabwicklung und mehr

**Simone Bär**  
**Stefan Koppetsch**

## **ORGA Personal Services**

- HCM Dienstleistungen
- Business Process Outsourcing
- Employee Self Services
- Ergänzende Tools
  - Internes Kontrollsystem (IKS)
  - ORG-Publisher

**Denise Kromer**  
**Oliver Buchleither**

## **ORGA IT Services**

- ISO 9001:2008: Qualitätsmanagement
- ISO/IEC 20000-1: IT-Service-Management (nach ITIL)
- ISO/IEC 27001: Sicherheitsmanagement

**Dieter Zimmer**  
**Jürgen Fischer**

17:00 –  
open end

40 Jahre ORGA im Betriebsrestaurant

## **40 Jahre ORGA Begrüßung durch die Geschäftsführung**

### **Gerhard Delling gibt einen Rückblick von der Fußballweltmeisterschaft**



Dem deutschen Fernsehpublikum ist Gerhard Delling vor allem als ARD-Moderator von Sportsendungen wie der „ARD-Sportschau“ oder Direktübertragungen von Fußball-Länderspielen oder Olympischen Spielen bekannt.

Seinen Durchbruch als beliebter Sportmoderator erreichte Delling mit seiner einzigartigen Begleitung und Kommentierung eben dieser Fußball-Länderspiele, von Europa- und Weltmeisterschaften, die er ab 1998 im ironisch bis sarkastisch gestalteten Zusammenspiel mit Günter Netzer zu einem Höhepunkt bundesdeutscher Fernsehunterhaltung führte.

### **Eröffnung des Buffets**

### **Die NightKings sorgen für Stimmung**



Die Band ist der Meilenstein in der aktuellen musikalischen Szene in Baden-Württemberg. Sie gehört im badischen Raum und darüber hinaus zu den beliebtesten Bands. Ihr abwechslungsreiches Programm, ihr ganz besonderer Sound und ihre frische, positive Ausstrahlung machen ihre Auftritte zu musikalischen Festivals. Als Begleitband von Xavier Naidoo, Howard Carpendale, Joan Orleans, Weather Girls u.v.a. haben sich die Night Kings ebenfalls etabliert. Die Band um Bandleader Dieter Sammüller, der Sängerin Sandra Klein, dem Top-Saxophonisten Peter Klein, Sänger Jürgen Schantze, Bassist Bernd Nold sowie Eros-Salvatore Fazio und Drummer Bim Mitschele ist ein Garant für tolle Stimmung und tolles Tanzvergnügen.